



第2510地区 第11グループ
函館東ロータリークラブ

会報

第3188回 3月25日(火) 2024~2025

本日のプログラム

「デジタル画像の基礎知識と終活写真」
松井 明子 会員

次週のプログラム 4月1日(火)

「喜びのハーモニー」～視覚障害者コーラスと共に～
函館視覚障害者図書館勤務
函視協ひばりコーラス指導 中村 紀子 氏

- 例会場/ ホテル函館ロイヤルシーサイド TEL(0138)26-8181(代)
- 例会日/ 毎週火曜日 12:30~13:30
- 事務所/ 函館市新川町1-24 R4TM新川町2F
TEL(0138)23-3870 FAX(0138)22-2251
- 会長/ 平井喜一
- 副会長/ 今井義憲
- 会長エレクト/ 安保裕一郎
- 幹事/ 番場優
- 副幹事/ 照井啓太
- 友好クラブ/
長崎東ロータリークラブ

つなぐ未来へ

2024~2025年度 会長 平井 喜一



第3187回例会 2025年3月11日(火) 天候 晴

月間テーマ 水と衛生月間

■ロータリーソング 我等の生業

■司会 平井 喜一 会長

■会長報告

1、3月8・9日、会長エレクトセミナー並びに財団・米山セミナーが開催されました。

2、理事会報告

■委員会報告

1、安保エレクト：2/28理事会を開催し、70周年に向けての委員会を立ち上げました。3/8・9会長エレクトセミナー並びに財団・米山セミナーに参加して参りました。

2、新保社会奉仕委員長：6/29の函館マラソンへの協力をお願いします。3/31迄に参加予定を暫定でよいので提出をお願いします。

■幹事報告

1、当クラブ次週18日の例会は祝日週休会になります。

2、他クラブ例会変更：28日(金)函館五稜郭RC夜間例会となります。

「組織における役割性格のあたえ方」

(株)KUROKO顧問(元 セコム(株)監査役) 野中 委久美 氏

セコムは、日本初の警備会社として昭和37年7月日本警備保障という社名で創業の会社です。

本社が新宿にあった時代に入社しましたが、50階建てのビルで、エレベータが到着階が分かれているものが入社翌日にエレベーターの乗り方も分からない時で、11階から39階まで非常階段を登って降りてと、体力勝負の始まりでした。セコム人は、ずーっと体力勝負できたようにも思います。

松井さんからのご紹介通り、平成5年に、60歳定年で退職し、現在に至っている訳ですが、35年のセコムでの経験から、皆様の会社で少しでもお役にたてるお話をご紹介できればと思いお時間を頂きました。



野中委久美の経歴

- 昭和64年1月6日 不動産ディベロッパーから、セコム株式会社へ転職
- 平成4年2月1日 自己都合により函館支社管理〇へ異動
※担当→主任→担当→主任→課長代理
- 平成27年12月1日 函館支社 お客様満足度促進部担当課長へ異動
- 平成28年~30年 3年連続全国一位(300名以上)部門優秀社員賞受賞
- 平成28年 ベストオブセコム(30人/20,000人)選抜 海外研修に参加
- 令和元年7月 グループ本社 お客様満足度促進部 主任へ異動
- 令和4年7月 北海道本部 お客様満足度促進部 部長へ異動
- 令和5年2月 セコムスタティック北海道(株) 監査役就任し、セコム(株)部長職と兼任
- 令和5年8月 セコムスタティック北海道(株) 監査役退任
- 令和5年10月 セコム(株) 定年退職

14本部8関連会社
初の女性正部長
※創業から60年

セコムグループとは

- ☆ 1962年日本初の警備会社として創業
- ☆ 公共性の高い仕事・・・社会貢献
- ☆ 新しいことに挑戦する企業風土
- ☆ 「理念」にこだわった組織風土

セコムとしての基本的な考え方を脳裏に刻み込み、
実際の仕事への姿勢や行動で体現する

仕事は「すかさず」やる

私たち社員の給料の原資は、お客様が支払ってくださるご契約料。

セコムのサービスに、ご満足いただき、感謝しながら支払っていただきたい

▶ 顧客満足度をあげる仕事のしかた

- す：すぐやる
- か：必ずやる
- さ：最後までやる
- ず：ずーっとやる



セコムは、公共性の高い仕事として理念にこだわっている会社で、社会のお役にたってなんぼ、「儲かっている会社ですね」ではなく「いい仕事をしている会社ですね」と言われたい会社です。

お客様も満足、社員も満足する会社になりたいというのが創業者の考え。しかし、私が考えるに、営利企業である限り利益の追求という言葉も隠されていたのではないかと思います。

役割性格とは

心理学では

◇ある役割を与えられると人はそれに応じた行動や発言をするようになる

>>>> その役割を演じるようになる現象

- ▶ 「本音」ではない
- ▶ 「本来の自分」ではない
- ▶ 利他の心で
- ▶ 仕事上の役割としての人格・発言・行動



◆「演じる」というと自分を偽っていると捉える方もいらっしゃると思いますが、「与えられた役目」をこなしているだけのことです。

- ◆本来の自分ではないが、仏教用語では「利他の心」他人を思いやる優しい心で、時には自らを犠牲にしても他のために尽くそうと願う利他の心で役目をこなすときもあるでしょう。
- ◆仕事に対する情熱や経営者へのリスペクト、その役目に対する責任感、もっと成長しようとする心、部下を持つ方であれば、人を育てようとする志をもって役割をはたすときもあるでしょう。

なぜ「役割性格」？

働くという事は「本来の自分」と「職場の役割の自分」とは異なる部分があっても、求められている役割を果たし成果を上げること

会社での共通認識の一例

- ▶ 売り上げ目標・経費削減目標の共有
- ▶ 営利企業だが、社会貢献を柱の一つにしたい
- ▶ 日本経営品質賞受賞を目指す
- ▶ 役職に与えられている権限の範囲
- ▶ 新聞の経済欄・お悔やみ欄・関係業種や地域のイベント・世界情勢・株価欄など

役割性格と認識することで、自分のメンタルを守る効果もある

- ◆企業として何を目標しているか 柱がなんであるか共通認識として持つことは大事。自分の役割がなんであるかを理解できる。
- ◆そのためにも、経営者の考え方、目指しているものの共有が大事。「売り上げ目標・経費削減目標の共有」「どんな役割をして欲しいのか」とか。
- また会社にとって必要な「世の中の情報の共有」も大事。
 - ・新聞の経済欄 ・お悔やみ欄
 - ・関係業種や地域のイベント ・世界情勢 など

「本来の自分」診断方法

ジョハリの窓とは？

PM理論診断

◆PM型診断
P型（パフォーマンス型）とは…目標達成を強く指向し、成果を出すというタイプで仕事をこなせる人物、個人として能力の高い人物です。

■ニコニコボックス

- 平井会長 株式会社KUROKO野中様、本日の卓話よろしくお願ひします。
- 番場幹事 今日もよろしくお願ひします。
- 安保会員 ペッツ行って参りました。
- 黒島会員 親睦活動委員会の皆様、いつもご苦勞様です。
- 三輪会員、宮崎会員、外崎会員 月初めです。
- 小野会員 3月23日、神社でマージャン大会を開催します。興味のある方はご連絡下さい。
- 広告料
 (株)道南食肉センター 吉村昭夫会員
 (株)中央石油 安保裕一郎会員

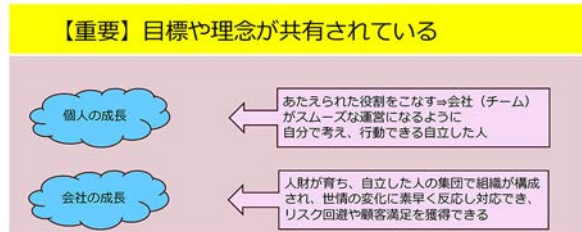
(有)ビイエフネット

番場 優 会員

函館市本通2丁目2-15 電話 86-5760

M型（メンテナンス型）とは…人間関係を取り持ち、チームとして動かしていく能力が高い人物、人望がある人物です。

役割性格活用の利点



【最後に】私の役割性格遂行に役立った言葉

- 道徳無き経済は罪悪（犯罪）であり、経済無き道徳は寝言である。（二宮尊徳）
- やってみせ言って聞かせてさせてみて、褒めてやらねば人は動かじ（山本五十六）
- クレームは宝の山、戴いたご指摘は、問題解決し満足度向上へ変化。信頼を積み重ね増収増益に！

◆先日ミャンマーでの大規模な特殊詐欺拠点のニュースがありましたが、まさにこの言葉は、言い得て妙ですね。

◆他にも山本五十六の言葉には、やってみせ・・・の後ろに「話し合い、耳を傾け、承認し、任せてやらねば、人は育たず。やっている、姿を感謝で見守って、信頼せねば、人は実らず」が続く。山本五十六さんは軍人ですので、賛否あると思いますが指導いただいた言葉の中で非常に役にたった「男（野中）の修行」

苦しいこともあるだろう。言いたいこともあるだろう。不満なこともあるだろう。腹の立つこともあるだろう。泣きたいこともあるだろう。これらをじっとこらえてくゆくの男（野中）の修行である

◆クレームというネガティブなものに、どれだけポジティブな考え方で挑めるかということだと思います。

つたないお話ではありましたが、会社に帰って少しでもお役にたつことがあったなら幸いです。

■ニコニコBOX達成率(目標 1,200,000円)

- ・本日20,000円 総額811,000円(達成率67.58%)

ニコニコBOXで頂いたお金は、職業奉仕・社会奉仕・国際奉仕・青少年奉仕委員会等の資金となります。ご協力よろしくお願ひ致します。

■出席報告

- ・3月11日(火) 会員32名中 出席20名(欠席12名)

本日の昼食メニュー

中華弁当

藤商事(株)

長谷川 浩之 会員

北斗市七重浜7-13-4 電話 49-4031